lenovo

Guia do Usuário do USB 2.0 Security Memory Key

lenovo

Guia do Usuário do USB 2.0 Security Memory Key

Índice

Prefácio

Este manual contém instruções para instalação e utilização do Lenovo™ USB 2.0 Security Memory Key.

O pacote do opcional contém os itens a seguir:

- USB 2.0 Security Memory Key
- CD do USB 2.0 Security Memory Key
- *Guia de Início Rápido*

Se alguns desses itens estiverem faltando ou estiverem danificados, entre em contato com o local de compra. Certifique-se de guardar o comprovante de compra; ele pode ser necessário para a solicitação do serviço de garantia.

O Guia do Usuário está disponível no CD do USB 2.0 Security Memory Key.

Capítulo 1. Introdução

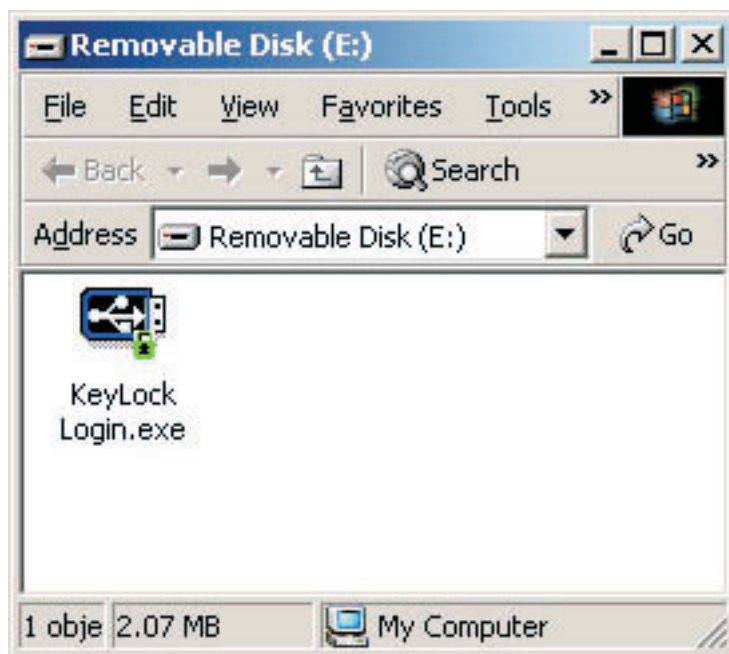
O USB 2.0 Security Memory Key é um dispositivo de armazenamento USB pequeno e portátil que pode ser utilizado para compartilhar dados entre qualquer computador notebook e desktop com uma porta USB funcional, sem a utilização de um disquete. O Security Memory Key oferece espaço para você armazenar arquivos de texto, apresentações, planilhas ou multimídia. Ele também permite criar uma zona de segurança para armazenar seus documentos com criptografia.

Este manual explica a instalação e a utilização do USB 2.0 Security Memory Key com os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 2000 Professional, Windows XP e Microsoft Windows Vista™.

Capítulo 2. Instalando o Security Memory Key no Computador

Seu computador deve atender os seguintes requisitos para a instalação e utilização do Security Memory Key:

- Um dos seguintes sistemas operacionais:
  - Windows 2000 SP4
  - Windows XP SP2
  - Windows Vista
- 20 MB de espaço livre em disco (na unidade C)
- Acesso à unidade principal (geralmente a unidade C)
- Porta USB 2.0 Disponível

O Windows 2000, o Windows XP e o Windows Vista possuem suporte integrado para o USB 2.0 Security Memory Key e, portanto, não é necessário nenhum driver de dispositivo. Conecte o Security Memory Key no conector USB. Agora o Security Memory Key está pronto para utilização e é exibido como um disco removível com uma designação de letra (por exemplo, E:), conforme mostrado abaixo.

Instalar/Desinstalar o Software KeyLock

O KeyLock é suportado no USB 2.0 Security Memory Key. Se o Security Memory Key suportar o KeyLock, certifique-se de que tenha a versão mais recente do KeyLock, a qual pode ser obtida por download em http://www.Lenovo.com/pc/support.

O KeyLock vem pré-instalado em seu USB 2.0 Security Memory Key e, além disso, é fornecido no CD que o acompanha.

Para instalar o KeyLock, conclua as seguintes etapas:

1. Insira o CD do USB 2.0 Security Memory Key fornecido no computador, em seguida, prossiga com a conexão do Security Memory Key na porta USB do computador.

2. Após inserir o CD, O CD do Guia do Usuário e do Software será automaticamente aberto. No lado esquerdo da tela, clique em **Software**.
3. Clique em **Instalar software KeyLock (Install KeyLock software)**.
4. A janela de instalação do KeyLock será aberta. Leia cuidadosamente todo o conteúdo na janela. Clique em **AVANÇAR (NEXT)**.
5. Siga as etapas na janela exibida. Clique em **AVANÇAR (NEXT)** para continuar.
6. Clique em **REINICIAR (RESTART)** para reiniciar seu computador. A instalação está concluída. Agora o KeyLock estará disponível em seu Security Memory Key.

Para desinstalar o KeyLock a partir do CD, execute as seguintes etapas:

1. Insira o CD do USB 2.0 Security Memory Key no computador, em seguida, prossiga com a conexão do Security Memory Key na porta USB do computador.
2. Depois de inserir o CD, a tela User's Guide and Software se abre automaticamente. No lado esquerdo da tela, clique em **Software**.
3. Clique em **Instalar software KeyLock (Install KeyLock software)**.
4. A janela de instalação do KeyLock será aberta. Leia cuidadosamente todo o conteúdo na janela. Clique em **Avançar (Next)**.
5. Selecione **Desinstalar Keylock deste computador (Uninstall KeyLock from this computer)**. Clique em **AVANÇAR (NEXT)**.
6. Siga as etapas na janela exibida. Clique em **AVANÇAR (NEXT)** para continuar.
7. Clique em **REINICIAR (RESTART)** para reiniciar seu computador. A desinstalação está concluida. O KeyLock será removido agora do seu Security Memory Key.

Notas:

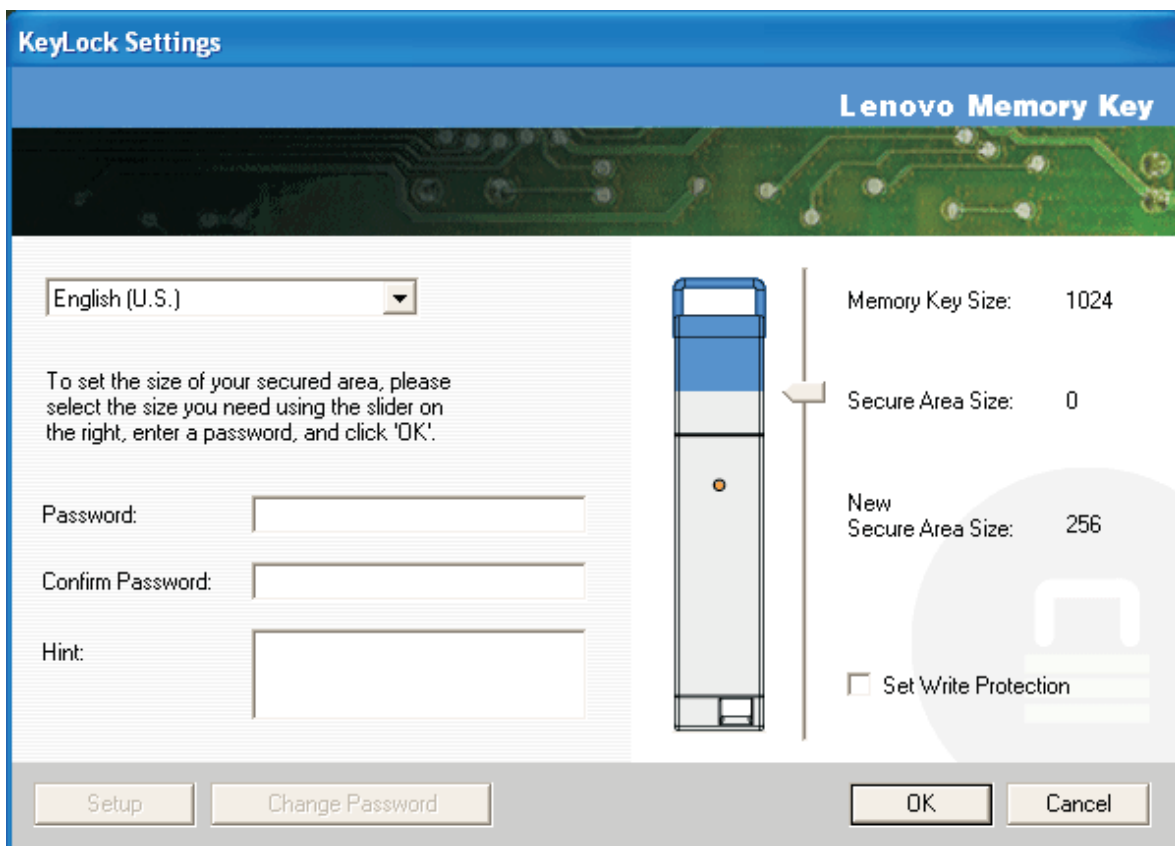
1. Salve todos os documentos abertos e saia de todos os aplicativos antes de instalar/desinstalar.
2. Certifique-se de efetuar login no sistema operacional como Administrador antes de instalar/desinstalar.
3. Todos os dados no Security Memory Key serão apagados durante a instalação/desinstalação do KeyLock. Se desejar manter seus dados no Security Memory Key, desconecte-o do computador antes do processo de instalação/desinstalação.

Utilizando o KeyLock

O KeyLock permite criar e acessar uma área segura protegida por senha chamada de Zona Segura (Secure Zone) no USB 2.0 Security Memory Key.

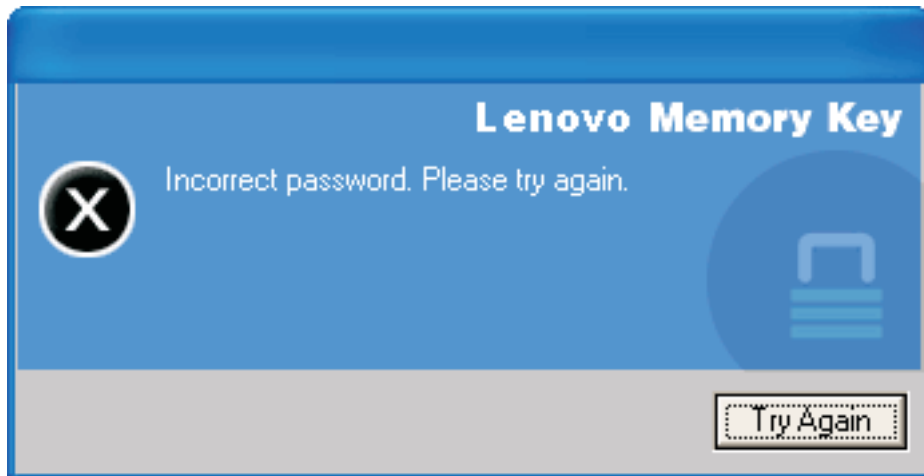
Atenção: Ao criar sua Zona Segura (Secure Zone), o Security Memory Key é formatado e tudo nele será perdido. Faça backup de seus arquivos antes de criar a Secure Zone.

Criando a Secure Zone

1. Selecione a unidade removível que foi designada para o Security Memory Key e efetue um clique duplo no ícone **KeyLock**.
2. Selecione seu idioma de preferência na janela de idiomas e clique em **OK**. Os idiomas suportados são: inglês, francês, espanhol, italiano, alemão, português, chinês (tradicional ou simplificado) e japonês.
3. Clique em **OK** para continuar após ter lido a janela de boas-vindas do KeyLock
4. Digite as seguintes informações nos campos relevantes da janela KeyLock Settings:
   a. Sua senha (Password) (obrigatório)
   b. Confirme sua senha (Confirm Password) (obrigatório)
   c. Uma dica para lembrá-lo da senha (Hint)
   d. Mova a barra deslizante (para cima e para baixo) na barra deslizante do Security Memory Key, para criar sua zona segura pela primeira vez designando o tamanho.

5. Após definir o tamanho da Secure Zone, clique em **OK**.
6. Para prosseguir com a operação de configuração, clique em **OK**. Após concluir a operação de configuração, clique em **OK** novamente. Agora é possível efetuar login na Secure Zone.

Utilizando a Secure Zone

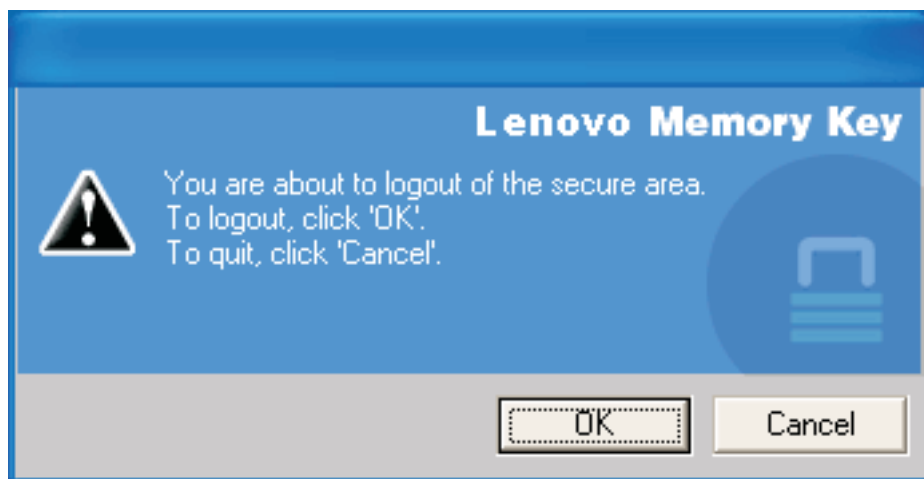
Para utilizar a Secure Zone, faça o seguinte:

1. Efetue um clique duplo no ícone **Login do KeyLock (KeyLock Login)** no Security Memory Key. Isso abrirá a janela KeyLock Login.
2. Para efetuar login na Secure Zone, digite sua senha e clique em **OK**. Se você esqueceu a senha, clique em **Hint**. Se digitar sua senha incorretamente, você receberá uma mensagem indicando que a senha digitada está incorreta, conforme mostrado abaixo.

3. Após digitar a senha correta, você entrará na Secure Zone.

   Nota: É fácil perceber que os arquivos que você está visualizando no momento estão na Secure Zone quando todos os nomes de arquivos estão destacados.

Efetuando Logout do Secure Zone

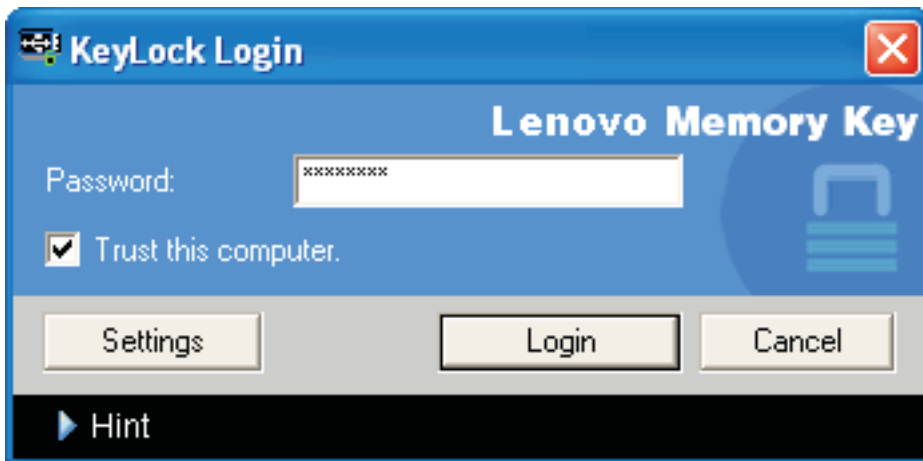
Para efetuar logout da Secure Zone, faça o seguinte:

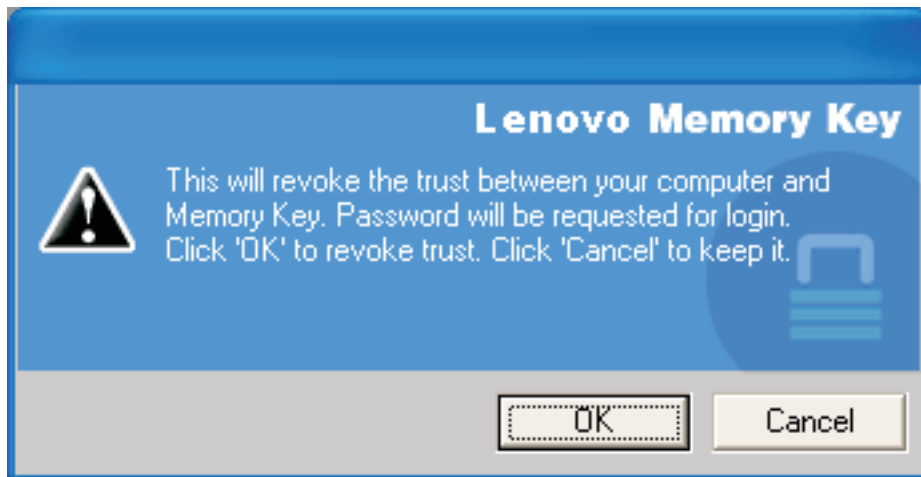
1. Efetue um clique duplo no ícone **Logout do KeyLock (KeyLock Logout)** no Security Memory Key.
2. O aviso a seguir será exibido.

3. Clique em **OK** para sair da área segura.

Recurso Confiar nesse Computador (Trust This Computer)

Quando os dados estão protegidos com a opção Confiar (Trust), é possível designar computadores específicos (por exemplo, sua estação de trabalho ou computador pessoal) como computadores confiáveis, eliminando a necessidade de digitar uma senha sempre que conectar o seu Security Memory Key. Isto é particularmente conveniente, por exemplo, se você utilizar freqüentemente o Security Memory Key em uma estação de trabalho específica, ou se fizer backup do Security Memory Key em seu computador regularmente.

Para designar uma estação de trabalho como um computador confiável:

1. Selecione a caixa de opções **Confiar nesse computador (Trust this computer)** na janela KeyLock no login e efetue login com sua senha, conforme mostrado na figura abaixo.

Quando a opção Confiar (Trust) está ativada, a janela Login do KeyLock (KeyLock Login) é exibida sempre que você inserir o Security Memory Key, mas não há necessidade de digitar sua senha.

2. Para desativar a opção Confiar (Trust), limpe a caixa de opções **Confiar nesse computador (Trust this computer)** na janela KeyLock Login. Uma mensagem de aviso será exibida, conforme a figura abaixo.

Recurso Proteção de Gravação (Write Protect)

Para proteger o Security Memory Key de vírus ou perda de dados ao conectá-lo a um computador cuja segurança é questionável, verifique a caixa **Configurar Proteção de Gravação (Set Write Protection)** na janela de configuração do KeyLock.

Capítulo 3. Secure Zone e Suspensão/Hibernação do Sistema

Você deve salvar e fechar todos os arquivos que foram abertos no Memory Key antes de suspender ou hibernar o sistema

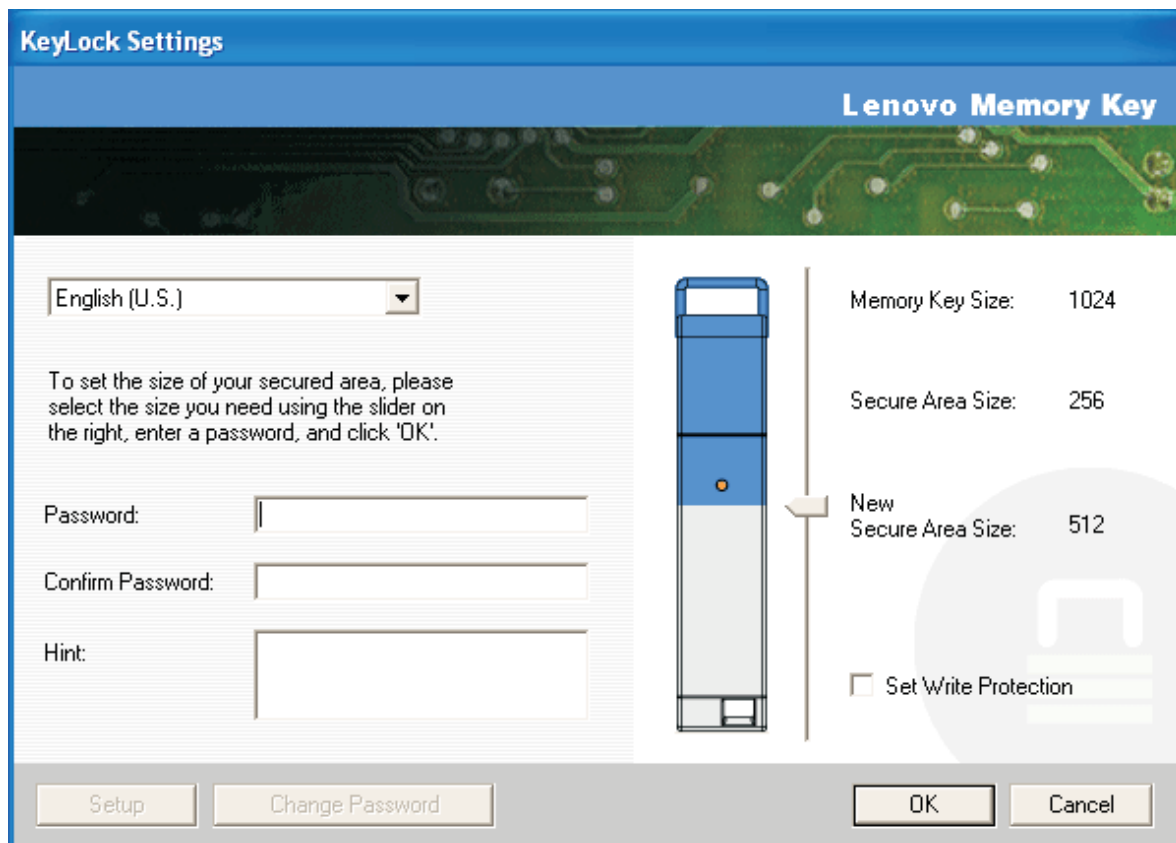
Alterando sua Secure Zone

Atenção: A alteração do tamanho da Secure Zone exige a formatação do Memory Key, causando a perda de **TODOS** os dados, protegidos ou não.

Para alterar a Secure Zone, proceda da seguinte maneira:

1. Clique em **Configuração (Setup)** na janela KeyLock Settings.
2. Digite uma **senha (password)** e confirme, digitando-a novamente.
3. Digite uma **dica (hint)**, caso esqueça sua senha.
4. Defina o tamanho de sua Secure Zone com a barra deslizante.
5. Clique em **OK**.

Se quiser desativar sua Secure Zone e utilizar todo o espaço do Memory Key para a Public Zone, proceda da seguinte maneira:

1. Siga as etapas 1 a 3 descritas anteriormente.
2. Defina o tamanho da Secure Zone como 0% com a barra deslizante.
3. Clique em **OK** para confirmar a operação.

Perguntas Freqüentes

P: Como eu verifico qual versão do KeyLock estou utilizando?

R: A maneira mais simples é clicar com o botão direito do mouse no ícone **KeyLock** em seu Memory Key e, em seguida, clicar em **Propriedades (Properties)** e depois em **Versão (Version)**.

P: Como faço o upgrade do KeyLock para a versão mais recente?

R: Faça o download da instalação a partir da Web (http://www.lenovo.com/support) para o seu computador. Inicie a instalação e selecione Atualizar o Keylock para a versão mais recente (Upgrade the Keylock to latest version), em seguida, siga as etapas para concluir a atualização.

P: Posso apenas alterar minha senha do KeyLock sem ter de formatar minha Secure Zone?

R: Sim. Utilize o botão Alterar Senha (Change Password) na janela Configurações do KeyLock (KeyLock Settings). Observe que ao alterar sua senha sem o botão Alterar Senha (Change Password), seu Memory Key é formatado e TODOS os dados são perdidos.

P: Como eu alterno entre a Public Zone e a Secure Zone?

R: Ative o KeyLock a partir do desktop, do Memory Key ou da barra de início rápido. Se for exibido um aviso perguntando pela senha, isso significa que você está atualmente na Public Zone. Para alternar para a Zona Segura (Secure Zone), digite sua **Senha (Password)** e clique em **OK**. Se você vir uma janela pop-up com um aviso solicitando uma confirmação de logout da Secure Zone, isso significa que você está trabalhando na Secure Zone. Para alternar, clique em **OK**. Para permanecer conectado à Secure Zone, clique em **Cancel**.

P: Há alguma maneira alternativa de formatar ambas a Public Zone e a Secure Zone em meu Memory Key se a formatação do KeyLock falhar?

R: Sim. Utilize o utilitário de formatação do S.O. Em seguida, reinstale o KeyLock a partir do CD.

Capítulo 4. Utilizando o Utilitário de Inicialização do Memory Key

O Utilitário de Inicialização do Memory Key permite que você transforme seu Memory Key Key em um disco inicializável. Após utilizar o aplicativo e tornar seu Memory Key em um disco inicializável, você poderá inicializar computadores a partir do Memory Key.

Criando um Memory Key Inicializável

Para criar um memory key de inicialização, faça o seguinte:

1. Dê um clique duplo no ícone **Aplicativo Inicializar (Boot Application)** em seu CD. A janela do aplicativo será aberta.
2. Insira seu **Memory Key**. As propriedades do disco, tais como a capacidade ou o sistema de arquivos, serão exibidas nos campos relevantes da janela do aplicativo.
3. Para criar um rótulo de volume, digite o **nome do rótulo** no campo Volume label (limitado a 11 caracteres).
4. Para iniciar a criação do disco de inicialização, clique em **Iniciar (Start)**. Uma mensagem de aviso é exibida informando que todos os arquivos serão excluídos. Para continuar, clique em **OK**. Para cancelar o processo de formatação, clique em **Cancelar (Cancel)**.
5. Após clicar em **Iniciar (Start)**, uma barra de progresso será exibida indicando o status do processo de formatação. Após a formatação ser concluída, uma mensagem será exibida indicando que o processo de formatação obteve êxito.
6. Para sair do programa sem criar um disco de inicialização, clique em **Cancelar (Cancel)**.

   Nota:

   a. A criação de um disco de inicialização requer a formatação do Memory Key. Isso excluirá todos os arquivos presentes na Chave.
   b. Se o processo de formatação for iniciado, não será possível interrompê-lo antes do final.
   c. NÃO remova o Memory Key durante a formatação e certifique-se de fechar todos os aplicativos que possam utilizar o Memory Key.

Inicializando o Computador com o Security Memory Key

Para inicializar o computador com o Security Memory Key, faça o seguinte:

1. Desligue o sistema. Insira o Memory Key de inicialização em qualquer slot USB disponível.
2. Ligue o sistema e utilize as etapas descritas na documentação do desktop ou computador móvel para acessar as definições do BIOS. Localize a seção que determina a Ordem de Reinicialização ou Inicialização dos discos no desktop ou computador móvel.
3. Altere a ordem para o seguinte:
   - Unidade de disquete antiga (pode não ser aplicável dependendo da configuração do desktop ou do computador móvel)
   - Unidade de CD-ROM ATAPI ou unidade ótica
   - Unidade de Disco Rígido - USB Memory Key
   - Unidade de Disco Rígido - a unidade de disco rígido principal ou unidades com os arquivos do sistema operacional ou de dados
4. Salve as alterações de definições e saia do BIOS.
5. Inicie novamente o computador. Ele deve reinicializar para um prompt do DOS utilizando o Memory Key.

Resolução de Problemas

- Criando um Disco de Inicialização em um Memory Key com Secure Zone: Se você criou uma Secure Zone previamente em seu Memory Key (utilizando o aplicativo KeyLock), precisará excluir esta Secure Zone antes de executar o aplicativo de inicialização. Para excluir esta Secure Zone, execute o KeyLock e configure a Secure Zone como 0. Para obter informações adicionais, consulte o manual do KeyLock no CD.
- Criando um Disco de Inicialização em um Memory Key com o Recurso Write-Protect: Se você configurou seu Memory Key para ser protegido contra gravação previamente (utilizando o aplicativo MyKey), precisará desativar este recurso antes de executar o aplicativo de inicialização. Para obter informações adicionais, consulte o manual do MyKey no CD.

Serviço e Suporte

As informações a seguir descrevem o suporte técnico que está disponível para seu produto durante o período de garantia ou durante a vida útil do produto. Consulte a Garantia Limitada da Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo.

Registrando o Opcional

Registre-se para receber atualizações de suporte e serviço, bem como conteúdo e acessórios de computador gratuitos ou com valor reduzido.

Vá para http://www.lenovo.com/register

Suporte Técnico On-line

O suporte técnico on-line está disponível durante a vida útil do produto em http://www.lenovo.com/support.

Durante o período de garantia, você pode obter assistência para substituição ou troca de componentes com defeito. Além disso, se o opcional estiver instalado em um computador Lenovo, você poderá receber assistência local. Um representante de suporte técnico Lenovo poderá ajudá-lo a escolher a melhor alternativa.

Suporte Técnico por Telefone

O suporte para instalação e configuração por meio do Centro de Suporte ao Cliente ficará disponível por 90 dias após a opção ter sido retirada do mercado. Após esse período, o suporte será cancelado ou estará disponível com cobrança de uma taxa, a critério Lenovo. Suporte adicional também está disponível por uma taxa simbólica.

Antes de entrar em contato com um representante de suporte técnico Lenovo, obtenha as seguintes informações: nome e número da opção, prova de aquisição, modelo, fabricante, número de série e manual do computador, as palavras exatas de qualquer mensagem de erro, descrição do problema e as informações de configuração do hardware e software do sistema.

O representante do suporte técnico poderá desejar orientá-lo sobre o problema por telefone, enquanto você estiver utilizando o computador.

Para obter uma lista de números de telefone de Serviço e de Suporte, visite http://www.lenovo.com/support/phone.

Garantia Limitada da Lenovo

L505-0010-00 09/2006

Esta Garantia Limitada da Lenovo se aplica somente a produtos de hardware da Lenovo adquiridos para uso próprio do Cliente e não para revenda. Esta garantia pode, algumas vezes, ser referida como SOLW (Statement of Limited Warranty) em outros documentos da Lenovo.

O Que esta Garantia Cobre

A Lenovo garante que cada produto de hardware está livre de defeitos em materiais e de fabricação sob utilização normal durante o período de garantia. O período de garantia do produto inicia na data de aquisição original especificada na fatura a menos que a Lenovo informe de outra forma por escrito ao Cliente. O período de garantia e o tipo do serviço da garantia que se aplicam ao produto são descritos sob a seção chamada ″**Informações da Garantia**″.

ESTA GARANTIA É EXCLUSIVA DO CLIENTE E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ENTÃO A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE. NESTE CASO, TAIS GARANTIAS SE APLICAM SOMENTE AO EXIGIDO POR LEI E SÃO LIMITADAS AO PERÍODO DE TEMPO DA GARANTIA. NENHUMA GARANTIA SE APLICA APÓS O PERÍODO MENCIONADO. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NO TEMPO DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA; PORTANTO, A LIMITAÇÃO DE DURAÇÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICADA AO CLIENTE.

Como Obter Serviço de Garantia

Se o produto não funcionar conforme especificado durante o período de garantia, o Cliente poderá obter o serviço de garantia contatando a Lenovo ou um provedor de serviços autorizado. Cada um deles é referido como ″Provedor de Serviços″. Uma lista de Provedores de Serviços e seus números de telefone está disponível em www.lenovo.com/support/phone.

O serviço de garantia pode não estar disponível em todas as regiões e pode ser diferente de uma região para outra. A cobrança de encargos pode ser aplicada quando fora de uma área normal de serviço do Provedor de Serviços. Consulte um Provedor de Serviços local para obter informações mais específicas.

O Que o Provedor de Serviços Fará para Corrigir Problemas

Ao contatar um Provedor de Serviços, é necessário seguir os procedimentos especificados para determinação e resolução do problema.

O Provedor de Serviços tentará diagnosticar e resolver o problema pelo telefone ou por meio de assistência remota. O Provedor de Serviços pode indicar o download e instalação de determinadas atualizações de software.

Alguns problemas podem ser resolvidos com uma peça substituta que o próprio Cliente instala (tal como teclado, mouse, alto-falante, memória, unidade de disco rígido ou replicador de porta), chamada de CRU (Customer Replaceable Unit). Neste caso, o Provedor de Serviços enviará a CRU ao Cliente para instalação.

Se o problema não puder ser resolvido por telefone ou remotamente, por meio da aplicação de atualizações de software, ou com uma CRU, o Provedor de Serviços providenciará o serviço de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao produto sob a seção chamada ″**Informações de Garantia**″.

Se o Provedor de Serviços determinar que não será possível reparar o produto, o Provedor de Serviços o substituirá por um outro que seja pelo menos funcionalmente equivalente.

Se o Provedor de Serviços determinar que não será possível reparar ou substituir o produto, a única solução será retornar o produto para o local de compra ou para a Lenovo e o preço de compra será reembolsado.

Troca de um Produto ou Peça

Quando o serviço de garantia envolve a troca de um produto ou peça, o item que o Provedor de Serviços substitui se torna propriedade da Lenovo e o item substituto se torna de propriedade do Cliente. Todos os itens removidos devem ser genuínos e inalterados. A substituição pode não ser por um item novo, mas ele estará em boas condições de funcionamento e será pelo menos funcionalmente equivalente ao item substituído. O item de substituição assume o status de garantia do item substituído.

Antes do Provedor de Serviços trocar um produto ou peça, o Cliente concorda em:
1. remover todos os recursos, peças, opções, alterações e conexões que não estejam incluídos no serviço de garantia;
2. garantir que o produto está isento de quaisquer obrigações ou restrições legais que impedem sua troca; e
3. obter autorização do proprietário para que o Provedor de Serviços realize serviços em um produto que não seja de propriedade do Cliente.

Responsabilidades Adicionais do Cliente

Onde aplicável, antes que o serviço seja realizado, o Cliente concorda em:
1. seguir os procedimentos do pedido de serviço que o Provedor de Serviços especificar;
2. fazer backup ou proteger todos os programas e dados contidos no produto;
3. fornecer ao Provedor de Serviços todas senhas do sistema e acesso suficientemente livre e seguro aos recursos do Cliente para permitir que os termos desta garantia sejam atendidos; e
4. garantir que todas as informações sobre indivíduos identificados ou identificáveis (″Dados Pessoais″) sejam excluídos do produto ou que, em relação a quaisquer Dados Pessoais remanescentes não excluído, o Cliente está em conformidade com todas as leis aplicáveis.

Utilização de Informações Pessoais

Se o Cliente obter serviço sob esta garantia, a Lenovo armazenará, utilizará e processará informações sobre o problema na garantia do Cliente e suas informações de contato, incluindo nome, endereço, números de telefone e endereço de e-mail. O Lenovo utilizará essas informações para desempenhar serviços sob esta garantia e para melhorar nosso relacionamento comercial com o Cliente, tal como realizar revisões internas da eficiência do serviço de garantia que fornecemos ao Cliente. Podemos contatar o Cliente para saber sua satisfação em relação ao nosso serviço de garantia ou para notificá-lo sobre quaisquer problemas encontrados no produto ou questões de segurança. Ao conseguir estes propósitos, podemos transferir as informações do Cliente para qualquer país em que temos negócios e podemos fornecê-las a entidades que atuam em nossa representação. Também podemos divulgá-las quando requerido pela lei ou autoridades legais.

O Que esta Garantia Não Cobre

Esta garantia não cobre o seguinte:
- operação ininterrupta ou livre de erros de um produto;

- perda ou danos de dados;
- qualquer programa de software, seja fornecido com o produto ou instalado posteriormente;
- falha ou dano resultante de utilização incorreta, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado, desastres naturais, descargas elétricas ou manutenção imprópria por parte do Cliente;
- qualquer produto de terceiros, incluindo os produtos que a Lenovo pode obter e fornecer ou integrar com o produto Lenovo a pedido do Cliente; e
- qualquer tipo de suporte, tal como assistência em perguntas ″como fazer″ e aquelas relacionadas à configuração e instalação do produto.

Esta garantia é anulada pela remoção ou alteração das etiquetas de identificação no produto ou suas peças.

Limitação de Responsabilidade

A Lenovo é responsável pela perda ou dano do produto somente enquanto ele estiver 1) em posse do Provedor de Serviços do Cliente ou 2) em trânsito nos casos em que o Provedor de Serviços é responsável pelo transporte.

Nem a Lenovo nem o Provedor de Serviços são responsáveis por quaisquer dados do Cliente, incluindo dados confidenciais, proprietários ou pessoais contidos em um produto. O Cliente deve remover e/ou fazer backup de todas as informações como essas provenientes do produto antes de sua manutenção ou devolução.

Podem surgir circunstâncias em que, devido a uma falha na peça ou outra responsabilidade da Lenovo, o Cliente pode poderá ter o direito a ressarcimento por danos por parte da lenovo. Em cada ocorrência, independentemente dos fundamentos nos quais o Cliente tem o direito de reclamar por danos da Lenovo (incluindo violação fundamental, negligência, falsidade ideológica ou outra reivindicação de contrato ou delito), exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser renunciada ou limitada pelas leis aplicáveis, a Lenovo será responsável por não mais do que o valor dos danos reais diretos sofridos pelo Cliente, até o valor pago pelo produto. Este limite não se aplica a lesões corporais (incluindo morte) e danos a propriedades imobiliárias e propriedades pessoais tangíveis pelos quais a Lenovo seja legalmente responsável.

Este limite também se aplica aos fornecedores da Lenovo, revendedores e o Provedor de Serviços do Cliente. Essas são as responsabilidades máximas aplicadas coletivamente à Lenovo, aos revendedores e ao seu Fornecedor de Serviços.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A LENOVO, SEUS FORNECEDORES, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER UM DOS SEGUINTES ITENS, MESMO QUE INFORMADOS DESSA POSSIBILIDADE: 1) REIVINDICAÇÃO DE TERCEIROS AO CLIENTE POR DANOS; 2) PERDA OU DANOS DE DADOS; OU 3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS OU DANOS COM CONSEQÜÊNCIAS ECONÔMICAS, INCLUINDO PERDA DE LUCROS, RECEITA COMERCIAL, FUNDO DE COMÉRCIO OU ECONOMIAS ANTECIPADAS. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜÊNCIAS; PORTANTO A LIMITAÇÃO OU A EXCLUSÃO ANTERIOR PODE NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

Resolução de Contestação

Se o Cliente adquiriu o produto no **Camboja, Indonésia, Filipinas, Vietnã ou Sri Lanka**, os processos judiciais resultantes ou em conexão com esta garantia serão deliberados em instância final por arbitragem em Cingapura e esta garantia será governada, construída e reforçada de acordo com as leis de Cingapura, sem consideração ao conflito de leis. Se o Cliente adquiriu o produto na **Índia**, os processos judiciais resultantes ou em conexão com esta garantia serão deliberados em instância final por arbitragem em Bangalore, Índia. A arbitragem em Cingapura será deliberada de acordo com as Regras de Arbitragem do SIAC (Singapore International Arbitration Center) vigentes. A arbitragem na Índia será deliberada de

acordo com as leis vigentes na Índia. A decisão por arbitragem deverá ser final e acatada pelas partes sem apelação. Ela deverá ser definida por escrito expor o veredito do fato e as conclusões legais. Todos os procedimentos de arbitragem serão conduzidos, incluindo todos os documentos apresentados em tais procedimentos, no idioma inglês, e a versão no idioma em inglês desta garantia prevalece sobre qualquer outra versão de idioma em tais procedimentos.

Outros Direitos

ESTA GARANTIA FORNECE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO CLIENTE, O QUAL PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE UM ESTADO PARA OUTRO OU DE UMA JURISDIÇÃO PARA OUTRA. O CLIENTE TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS SOB LEIS APLICÁVEIS OU CONTRATO FIRMADO POR ESCRITO COM A LENOVO. NADA NESTA GARANTIA AFETA OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS, INCLUINDO DIREITOS DOS CONSUMIDORES SOB A LEGISLAÇÃO NACIONAL QUE CONTROLA A VENDA DE BENS DE CONSUMO QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS PELO CONTRATO.

EEA (European Economic Area)

Os clientes na EEA podem contatar a Lenovo no seguinte endereço: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Invertible Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. O serviço sob esta garantia para produtos de hardware da Lenovo adquiridos em países da EEA podem ser obtidos em qualquer país da EEA no qual o produto foi anunciado e disponibilizado pela Lenovo.

Esta Garantia Limitada da Lenovo está disponível em outros idiomas em www.lenovo.com/warranty.

Informações de Garantia

Produto ou Tipo da Máquina	País ou Região da Compra	Período de Garantia	Tipo de Serviço de Garantia
Lenovo USB 2.0 Security Memory Key	No mundo inteiro	1 ano	1, 4

Se necessário, o Provedor de Serviços fornecerá o serviço de reparo ou troca dependendo do tipo do serviço de garantia especificado para o produto e o serviço disponível. O agendamento do serviço dependerá da hora da ligação do Cliente, disponibilidade de peças e outros fatores.

Um período de garantia de 1 ano em peças e 1 ano em mão-de-obra significa que a Lenovo fornece o serviço de garantia durante o primeiro ano do período de garantia (ou um período maior conforme requerido por lei).

Tipos de Serviços de Garantia

1. Serviço de CRU (Customer Replaceable Unit)

Sob o Serviço de CRU, o Provedor de Serviços enviará CRUs ao Cliente para instalação. A maioria das CRUs possui fácil instalação enquanto que outras podem necessitar de alguma habilidade técnica e ferramentas. As informações sobre a CRU e as instruções de substituição são fornecidas com o produto e estão disponíveis a qualquer momento na Lenovo, mediante solicitação. O Cliente pode solicitar que um Provedor de Serviços instale algumas CRUs sob um dos outros tipos de serviços de garantia destinados ao produto. A instalação de CRUs externas (tais como mouse, teclado ou monitores) é de responsabilidade do Cliente. A Lenovo especifica nos materiais fornecidos com uma CRU de substituição se a CRU com defeito deve ser devolvida. Quando a devolução é necessária, 1) as instruções de devolução, uma etiqueta de envio da devolução pré-paga e um contêiner são incluídos com a CRU de

substituição, e 2) o Cliente pode ser cobrado pela CRU de substituição se o Provedor de Serviços não receber a CRU com defeito dentro de 30 (trinta) dias a partir da data de recebimento da CRU de substituição.

2. Serviço no Local

No Serviço Local, o Provedor de Serviços realizará o reparo ou a troca do produto na localização do Cliente. O Cliente deve fornecer uma área de trabalho adequada para permitir a desmontagem e remontagem do produto Lenovo. Para alguns produtos, determinados reparos podem exigir que o Provedor de Serviços envie o produto para um centro de serviços designado.

3. Serviço de Transporte ou Depósito

No Serviço de Transporte ou Depósito, o produto será reparado ou trocado em um centro de serviços designado, com o envio providenciado pelo Provedor de Serviços. O Cliente é responsável por desconectar o produto. Um contêiner para o envio será fornecido ao Cliente para a devolução do produto para um centro de serviços designado. Um entregador retirará o produto e o entregará para o centro de serviços designado. Após o reparo ou troca, o centro de serviços providenciará a devolução do produto ao Cliente.

4. Serviço de Transporte ou Envio pelo Cliente

No Serviço de Transporte ou Envio pelo Cliente, o produto será reparado ou trocado em um centro de serviços designado, com a entrega ou envio providenciado pelo Cliente. O Cliente é responsável por entregar ou enviar pelo correio, conforme especificado pelo Provedor de Serviços, (pré-pago, a menos que especificado de outra forma) o produto adequadamente embalado para uma local designado. Após o reparo ou troca do produto, ele estará disponível para retirada. A não retirada do produto pode resultar no descarte do produto por parte do Provedor de Serviços conforme adequado. Para o Serviço de Correio, o produto será devolvido ao Cliente por conta da Lenovo, a menos que o Provedor de Serviços especifique de outra forma.

Suplemento de Garantia para o México

Este suplemento é considerado parte da Garantia Limitada da Lenovo e será efetivo única e exclusivamente para produtos distribuídos e comercializados dentro do Território dos Estados Unidos Mexicanos. No caso de haver conflito, os termos deste suplemento devem ser aplicados.

Todos os programas de software pré-carregados no equipamento devem ter uma garantia de 30 (trinta) dias apenas para defeitos de instalação a partir da data da aquisição. A Lenovo não é responsável pelas informações contidas nesses programas de software e/ou qualquer programa de software adicional instalado pelo cliente ou instalado após a aquisição do produto.

Os serviços não tributáveis para a garantia devem ser cobrados do usuário final, mediante autorização.

No caso de necessidade de reparo na garantia, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente ligando para 001-866-434-2080 e você será encaminhado ao Centro de Serviço Autorizado mais próximo. Se não houver nenhum Centro de Serviço Autorizado em sua cidade, local ou em um raio de 70 quilômetros, a garantia incluirá todos os custos relacionados ao transporte do produto ao nosso Centro de Serviço Autorizado mais próximo. Ligue para o Centro de Serviço Autorizado mais próximo para obter as aprovações ou informações necessárias relacionadas à remessa do produto e ao endereço para remessa.

Para obter uma lista dos Centros de Serviço Autorizados, visite:

http://www.lenovo.com/mx/es/servicios

Fabricado por:
SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Comercializado por:
Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer outro produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento deste documento não proporciona ao Cliente qualquer licença para estas patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Lenovo (EUA), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Algumas jurisdições não permitem a renúncia de garantias explícitas ou implícitas em determinadas transações, portanto, esta declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações contidas nesta publicação. Tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos neste documento não são indicados ao uso na implantação ou outros aplicativos de suporte à vida em que o mau funcionamento pode resultar em ferimento ou morte de pessoas. As informações contidas nesta publicação não afetam nem alteram as especificações ou garantias Lenovo. Nada neste documento deverá atuar como uma licença ou isenção expressa ou implícita sob os direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas neste documento foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como ilustração. O resultado obtido em outros ambientes de operação pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nestas informações a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não são partes dos materiais para este produto Lenovo e a utilização desses Web sites são por conta do Cliente.

Quaisquer dados de desempenho contidos aqui foram determinados em um ambiente controlado. Dessa forma, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar de forma significativa. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que tais medidas sejam iguais em sistemas normalmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

China ROHS

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素						China ROHS 标识
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多 溴 联 苯（PBB）	多 溴 二 苯 醚（PBDE）	
USB 存储设备	X	O	O	O	O	O	

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。
对于销往欧盟的产品，标有“X”的项目均符合欧盟指令 2002/95/EC 豁免条款。

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将
印有“环保使用期”(EPuP)符号。圆圈中的数字代
表产品的正常环保使用年限。

Informações sobre Reciclagem

A Lenovo estimula os proprietários de equipamentos de TI a reciclarem seus equipamentos com responsabilidade quando eles não forem mais usados. A Lenovo oferece uma variedade de programas e serviços para auxiliar os proprietários de equipamentos na reciclagem de seus produtos de TI. Informações sobre ofertas de reciclagem de produtos podem ser encontradas no site da Lenovo na Internet, no endereço http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/.

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、
http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/ をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、
http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/ をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- Logotipo Lenovo

IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países e é utilizada sob licença.

Microsoft, Windows e Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresa, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Avisos de Emissão Eletrônica

As informações a seguir se referem ao Lenovo USB 2.0 Memory Key.

Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)

Lenovo USB 2.0 Security Memory Key - 41U5118, 41U5119, 41U5120, 41U5121, 41U5122, 41U5123, 41U5124, 41U5125, 41U5126, 41U4977, 41U4948

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios são designados para fornecer a proteção, em níveis adequados, contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. Entretanto, não existe nenhuma garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento em uma tomada em circuito diferente daquele em que o receptor está ligado.
- Consultar um revendedor ou representante de serviço autorizado para obter ajuda.

A Lenovo não é responsável por qualquer interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de outros cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não-autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Parte Responsável:
Lenovo (Estados Unidos) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Telefone: 919-294-5900

Industry Canada Class B emission compliance statement

Este dispositivo digital de Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d’Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Diretiva EU-EMC (2004/108/EC) EN 55022, classe B, Instrução de Conformidade

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur ElektromagnetischenVerträglichkeit Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln Dieses Produkt entspricht dem ″Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln″ EMVG (früher ″Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten″). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EWG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. A Lenovo não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a instalação de placas opcionais de outros fabricantes.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. Os limites para equipamentos Classe B foram originados para ambientes residenciais normais para proporcionar proteção razoável contra interferências com dispositivos de comunicação licenciados.

Avis de conformité à la directive de l'Union Européenne

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 2004/108/EC du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres relatives à la compatibilité électromagnétique. Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'ajout de cartes en option non Lenovo.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne EN 55022 (CISPR 22). La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones résidentielles.

Unión Europea - Normativa EMC

Este producto satisface los requisitos de protección del Consejo de la UE, Directiva 2004/108/EC en lo que a la legislatura de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética se refiere.

Lenovo no puede aceptar responsabilidad alguna si este producto deja de satisfacer dichos requisitos de protección como resultado de una modificación no recomendada del producto, incluyendo el ajuste de tarjetas de opción que no sean Lenovo.

Este producto ha sido probado y satisface los límites para Equipos Informáticos Clase B de conformidad con el Estándar Europeo EN 55022. Los límites para los equipos de Clase B se han establecido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con dispositivos de comunicación licenciados.

Unione Europea - Directiva EMC (Conformidad électromagnética)

Questo prodotto è conforme alle normative di protezione ai sensi della Direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2004/108/EC sull'armonizzazione legislativa degli stati membri in materia di compatibilità elettromagnetica.

Lenovo non accetta responsabilità alcuna per la mancata conformità alle normative di protezione dovuta a modifiche non consigliate al prodotto, compresa l'installazione di schede e componenti di marca diversa da Lenovo.

Le prove effettuate sul presente prodotto hanno accertato che esso rientra nei limiti stabiliti per le apparecchiature di informatica Classe B ai sensi del Norma Europea EN 55022. I limiti delle apparecchiature della Classe B sono stati stabiliti al fine di fornire ragionevole protezione da interferenze mediante dispositivi di comunicazione in concessione in ambienti residenziali tipici.

Korea Class B Compliance

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서

주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B Compliance

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informações de Serviços do Produto Lenovo para Taiwan

台 灣 **Lenovo** 產 品 服 務 資 訊 如 下 :
荷蘭商思惟個人電腦產品股份有限公司台灣分公司
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一
服務電話: **0800-000-700**